

RÉALISEZ UNE ÉTUDE DE SATISFACTION CLIENTS POUR GAGNER DU CHIFFRE D'AFFAIRES SUPPLÉMENTAIRE

Les clients décident de travailler avec un nouveau fournisseur pour combler une insatisfaction avec son ou ses prestataires actuels. Réaliser une enquête de satisfaction auprès de vos clients vous permettra :

- d'identifier les sources de satisfaction et d'insatisfaction de vos clients
- d'identifier ce qui pourrait risquer de les faire basculer tout ou en partie vers un concurrent et donc d'éviter de perdre du CA
- d'identifier d'éventuels nouveaux besoins pour prendre une longueur d'avance sur les concurrents et ainsi gagner du CA supplémentaire
- d'impliquer vos clients, de leur témoigner de la considération et de l'importance pour les fidéliser
- de présenter les résultats à vos collaborateurs et par conséquent de donner du sens à leur travail, de les féliciter et remercier pour les points positifs et de les impliquer dans la recherche d'actions correctives, de fait comme pour les clients, vous les fidélisez

Vous cherchez à développer votre chiffre d'affaires, missionnez Expert-Activ pour réaliser votre étude de satisfaction clients. C'est une action commerciale qui peut se faire à 100% à distance actuellement

